

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN BẰNG THẺ ATM NỘI ĐỊA VIETCOMBANK CONNECT24

## A/ KÍCH HOẠT CHỨC NĂNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN:

Đăng ký sử dụng dịch vụ **Internet Banking** và **SMS Banking** tại quầy giao dịch của Vietcombank.

## B/ HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN:

### **Bước 1: Chọn hàng hóa/ dịch vụ và chọn thanh toán bằng thẻ nội địa Vietcombank:**

Chọn hàng hóa/ dịch vụ cần mua, hoàn thành đơn đặt hàng, sau đó chọn thanh toán với **Thẻ ATM nội địa**. Tiếp đó, chọn biểu tượng Vietcombank.

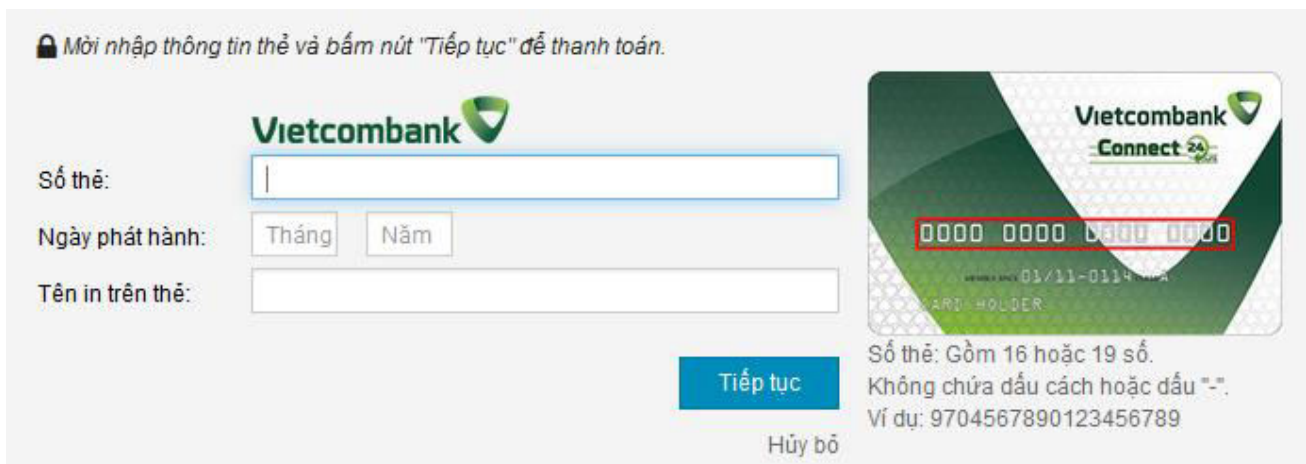


### **Bước 2: Nhập thông tin thẻ**

Số thẻ: bao gồm toàn bộ dãy số in nổi trên mặt thẻ ( không có khoảng trống)

Ngày phát hành: tháng/ năm phát hành thẻ, được in nổi trên mặt thẻ

Tên in trên thẻ: Tên in nổi trên mặt thẻ

A screenshot of the Vietcombank payment form. At the top, it says "Mời nhập thông tin thẻ và bấm nút 'Tiếp tục' để thanh toán." The form has three input fields: "Số thẻ:" with a text box, "Ngày phát hành:" with "Tháng" and "Năm" dropdown menus, and "Tên in trên thẻ:" with a text box. To the right is an image of a Vietcombank Connect 24 ATM card with a red box highlighting the card number. Below the card image, there is a "Tiếp tục" button and a "Hủy bỏ" button. Text below the card image reads: "Số thẻ: Gồm 16 hoặc 19 số. Không chứa dấu cách hoặc dấu '-'. Ví dụ: 9704567890123456789".

Nhấn **“Tiếp tục”** để thực hiện thanh toán.

Thông tin nhập yêu cầu chính xác và số dư tài khoản đủ để thanh toán.

### Bước 3: Xác thực giao dịch thanh toán bằng Internet Banking

“Tên truy cập VCB-iB@nking” và Mật khẩu VCB-iB@nking” được Vietcombank cung cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking.

Nhập chuỗi sau: nhập những ký tự bên cạnh

Kích chọn nút “**Tôi chấp nhận tất cả các điều khoản thanh toán của Vietcombank**” và nhấn “**Thanh toán**” để tiếp tục giao dịch.



#### Xác nhận thanh toán tại Vietcombank

Đơn vị chấp nhận thanh toán  
Số tiền thanh toán  
Tên truy cập VCB-iB@nking  
Mật khẩu VCB-iB@nking  
Hình thức nhận mã giao dịch  
Nhập chuỗi sau

OPPREPAID  
1,000.00 VND

  
  
Qua SMS   

275829

#### Điều khoản thanh toán

### HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

#### Điều 1. Dịch vụ

Vietcombank cung cấp cho Khách hàng dịch vụ Ngân hàng điện tử bao gồm: dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VCB-iB@nking, dịch vụ Ngân hàng qua điện thoại VCB PhoneB@nking, dịch vụ Ngân hàng qua tin nhắn di động VCB SMS-B@nking và các dịch vụ Ngân hàng điện tử khác mà Vietcombank cung cấp từng thời kỳ (sau đây gọi tắt là "Dịch

Tôi chấp nhận tất cả các điều khoản thanh toán của Vietcombank

Thanh toán

### Bước 4: Xác thực chủ thẻ bằng OTP (OneTime Password)

Vietcombank sẽ gửi cho bạn Mã giao dịch OTP qua SMS về số điện thoại di động mà bạn đã đăng ký. Mã OTP là Mã giao dịch sử dụng 01 lần tương ứng với mỗi giao dịch thanh toán.

Nhập “**Mã giao dịch**” nhận được và nhấn “**Thanh toán**” để xác thực giao dịch.

Xác nhận thanh toán tại Vietcombank

Merchant

Số tiền thanh toán

Mã giao dịch

Mã giao dịch đã được gửi đến số điện thoại mặc định của Quý khách **0946066160**. Đề nghị Quý khách nhập mã giao dịch và xác nhận thanh toán

OPPREPAID

1,000.00 VND

Điều khoản thanh toán

**HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ**

**Điều 1. Dịch vụ**

Vietcombank cung cấp cho Khách hàng dịch vụ Ngân hàng điện tử bao gồm: dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VCB-iB@nking, dịch vụ Ngân hàng qua điện thoại VCB PhoneB@nking, dịch vụ Ngân hàng qua tin nhắn di động VCB SMS-B@nking và các dịch vụ Ngân hàng điện tử khác mà Vietcombank cung cấp từng thời kỳ (sau đây gọi tắt là "Dịch vụ").

**Thanh toán**

**Lưu ý:**

- Số lần thanh toán: tối đa 10 lần/ngày;
- Hạn mức thanh toán: tối đa 50.000.000đ/ lần/ ngày.
- Thời gian màn hình chờ thanh toán tối đa cho mỗi lần giao dịch: 5 phút (Quá thời gian này, hệ thống sẽ từ chối và yêu cầu khách hàng thực hiện lại giao dịch)

**Bước 5: Nhận kết quả giao dịch**

Bạn sẽ được quay về website của Đơn vị chấp nhận thẻ để nhận thông báo kết quả giao dịch (giao dịch thành công hoặc không thành công).